

A PROFESSIONAL DENTAL SYSTEM KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az adatkezelő adatai:

Név: Professional Dental System Kft.
Székhely: 1028 Budapest, Máriaremetei út 65.
E-mail: info@professionaldental.hu
Adatkezelő képviselője: Dr. Németh Andrea

Az adatkezeléssel érintettek köre

Az Adatkezelő szolgáltatásait a múltban és a jövőben igénybe vevő, vagy azok iránt érdeklődést mutató természetes személyek adatait kezeljük a szabályzatban leírt módon.

Az Adatkezelő egyes adatmegadási felületein minden adat megadása kötelező. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadása kötelező, az Adatkezelő csillag* megjelenítésével jelezzük a kötelezően megadandó adatmezőket.

Adatkezelés célja és felhasználási köre:

Fogászati kezelés

A *fogászati kezeléshez* szükséges elengedhetetlen pácienseink olyan adatainak nyilvántartása, mint név, születési idő, hely, édesanyja neve, lakcím, e-mail cím, telefonszám, egészségpénztári azonosító szám (amennyiben megadásra került), TAJ-szám, egészségügyi adatok, kezeléshez szükséges esetleges betegségekre vonatkozó adatai. Az adatkezelés tervezett határideje: 8 év.

Kommunikáció, hírlevél célú kommunikáció

Értesítés küldése az Adatkezelő kampányairól a kifejezetten erre a célra vonatkozó személyes hozzájárulást megadóknak részére e-mailben, vagy telefonon. Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: e-mail-cím, név, telefonszám, informatikai naplófájl, születési dátum. Az adatkezelés tervezett határideje: a hozzájárulás visszavonásáig.

Szervezeti adminisztráció

Bejövő számlák kezelése, nyilvántartása és átadása a könyvelésnek, kapcsolattartás a partnerekkel. Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek. A kezelt adatok köre: név, postacím, adószám. Az adatkezelés tervezett határideje: 8 év.

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatok kezelése, adatátadási nyilvántartás, adatvédelmi incidensek, érintetti igények, kérdések. Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség. Kezelt adatok köre: névadatvédelmi azonosító, érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, eredménye (ha nem került elfogadásra), dátuma, dokumentációja, eredménye (ha releváns). Az adatkezelés tervezett határideje: nem selejtezendő.

Rendszerüzenetek

Rendszerüzenetek eljuttatása az Érintett részére különösen az alábbi esetekben: rendelői időpontról emlékeztető e-mail, rendelői időpontról emlékeztető sms. Adatkezelés jogalapja: jogos érdek. A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, telefonszám. Az adatkezelés tervezett határideje: visszavonásig.

Web oldalon keresztül történő online időpont foglaláshoz

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, az érintett hozzájárulása. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám.

Ügyfélelégedettség mérés

Kérdőíves felmérés a páciensek véleményéről az Adatkezelő követőinek és támogatóinak körében, visszajelzések gyűjtése az Adatkezelő jogi személy munkájával kapcsolatban, és ezen visszajelzések becsatornázása a szervezet munkájába. Adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása. A kezelt adatok köre: e-mail cím, nem, életkor, kérdőívre adott válaszok (melyek nem minősülnek személyes adatnak). Az adatkezelés tervezett határideje: a hozzájárulás visszavonásáig.

Honlap

A professionaldental.hu weboldalt a Professional Dental System Kft. üzemelteti. A Professional Dental System Kft. jelen nyilatkozatával tájékoztatja a honlap látogatóit és felhasználóit adatkezelési gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről és a felhasználókat jogérvényesítési/jogorvoslati lehetőségeikről. Amikor a Professional Dental System Kft. szolgáltatásait használja, az adatkezelőre bíz személyes adatokat.

A honlap megtekintése során a technikai működések miatt automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző, az operációs rendszer adatai és a felhasználó IP címe, illetve annak az oldalnak a neve, ahonnan a felhasználó érkezett. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Az üzemeltető a weboldalon böngészéshez nem kér személyes adatokat, illetve a kért adatokat nem kapcsolja össze más személyes adatokkal, azokat kizárólag a statisztikák elkészítésére használja.

A professionaldental.hu honlap a látogatók számítógépére cookie-t küld. A cookie többek között a felhasználóknak történő automatikus üzenetek megjelenítése miatt szükséges. A cookie-kat kereskedelmi célra a Professional Dental System Kft. nem használja.

Az oldal használatával elfogadja a technikai adatok és cookie-k fentiek szerinti felhasználását. Fontos, hogy ezek önmagukban nem használhatók a személyazonosságá beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek.

Az adatkezelés időtartama

A session ID-k a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek. A felhasználó a saját cookie-ját bármikor törölheti. A cookie-k automatikusan törlődnek a böngésző beállításától függően. Amennyiben Ön hozzájárult ahhoz, hogy adatait hírlevél vagy támogatói kommunikáció céljára használjuk, ezen adatokat addig tároljuk, míg arról Ön másként nem rendelkezik vagy a hozzájárulást Ön vissza nem vonja.

Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

A felhasználók által megadott személyes adatokhoz, valamint a technikai működések miatt automatikusan megismert adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Az automatikusan generált adatokhoz adatfeldolgozóként csak a szerver üzemeltetője fér hozzá.

Személyes adatokat harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át, kivéve, ha a felhasználó kifejezetten ilyen célból adta meg személyes adatát.

A törvényben előírt, kötelező adattovábbítások esetén a Professional Dental System az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az

adattovábbítás jogalapja, és szükség esetén kikéri az adatvédelmi hatóság véleményét. A felhasználó bármikor jogosult módosítani a megadott adatokat.

Hírlevél igénylése esetén az új email cím megadásához le kell iratkozni, majd az új e-mail címmel feliratkozni. Nem nyilvános, és harmadik személy számára nem hozzáférhető az érintett e-mail címe.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai

Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a Professional Dental System Kft. – az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átláthatóan és közérthetően tájékoztatást adjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogérvényesítési/jogorvoslati lehetőségekről. Jelen adatkezelési tájékoztatás ezen előzetes tájékoztatáshoz való jogára tekintettel került közzétételre.

Hozzáférési jog

Személyes adataik kezeléséről minden érintett tájékoztatást kérhet. Az adatkezelő kérésre 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Mindezeket a jogait csak előzetes azonosítást követően tudjuk biztosítani. Ezért kérjük, hogy az adatkezeléssel összefüggő kéréseit, nyilatkozatait, panaszait jelentse be a Professional Dental System Kft. valamely elérhetőségén (cím: 1028 Budapest, Máriaremetei út 65., e-mail: info@professionaldental.hu). Jogai gyakorlásához szükség lesz személyazonossága igazolására.

Helyesbítés és törlés

Az érintettek írásban kérhetik személyes adataik (vagy azok egy részének) módosítását és törlését. Ezen kérésekre az adatkezelő a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb három héten belül visszajelzést küld. Törlés abban az esetben lehetséges, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az e-mailen kért adattörlésre a kifogás megérkezésétől legkésőbb a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb három héten belül válaszol az adatkezelő.

Tiltakozás

Az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ennek keretében kérheti személyes adatai helyesbítését és törlését az adatkezelő levelezési címén: 1028 Budapest, Máriaremetei út 65., e-mail: info@professionaldental.hu).

Adatok hordozhatósága

Az Érintett írásban kérheti az adatkezelő részére átadott személyes adatai rendelkezésre bocsátását. Az adatkezelő a kérést követően ezt 30 napon belül az érintett számára rendelkezésre bocsátja.

Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatokat a 24 órás őrzéssel védett, saját, dedikált szerveren tároljuk. A szerver Budapesten, a Máriaremetei út 65. szám alatt található, a 2. pontban megadott adatokat a Professional Dental System Kft. harmadik országba nem továbbítja.

Jogérvényesítési lehetőségek

A Professional Dental System Kft. az Ön személyes adatát kizárólag a jelen adatvédelmi nyilatkozat és a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozza fel. Ha a személyes adatok védelmére

vonatkozó kérdése van, azt az info@professionaldental.hu e-mail címre juttassa el. Ha mindezek ellenére úgy érzi, hogy a Professional Dental System Kft. megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges sérelmet orvosolhassuk.

Amennyiben azonban Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban mégis panaszt szeretne tenni, vagy elégedetlen azzal, ahogyan az adatait kezeljük, jogában áll a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy igényüket polgári bíróság előtt is érvényesíthetik.

Alkalmazott jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infó törvény”), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”), a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, valamint az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (General Data Protection Regulation) megfelelően zajlik.

Kikötés

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előre közzéteszi honlapján.